

Vásárlási Feltételek

A weboldalt bárki **szabadon** böngészheti, olvashatja, a portékák között kedvére keresgélhet, azonban bevásárló lista (rendelés) elküldéséhez **regisztráció** szükséges.

Ezt első megrendelésed alkalmával a rendelés végén található '**Fiók létrehozása**' és '**Elfogadom a felhasználói feltételeket**' szövegek előtt található jelölőnégyzetek kipipálásával lehetséges. Regisztrációd a megadott fiókodba érkező levélen keresztül erősítheted meg.

Az oldalon csakis **saját kézzel előállított** kistermelői és kézműves **termékeket** találhatsz, azokat a termelők saját gazdaságukban vagy műhelyükben állították elő.

A portékák nagy része szezonális és **korlátozott mennyiségű**, így a kínálatot folyamatosan frissítjük. Emellett mégis **előfordulhat**, hogy a megrendelést **nem tudjuk teljesíteni**, ilyen esetekben a lehető leghamarabb - de legkésőbb a kiszállítás előtt két nappal - **értesítünk**.

Megtörténhet az is, hogy **Neked jön közbe valami** és nem tudod megoldani a megrendelt termékek átvételét, ilyen helyzetben kérünk, hogy Te is **szólj nekünk** a lehető leghamarabb - de legkésőbb a kiszállítás előtt két nappal - ügyfélszolgálati elérhetőségünk valamelyikén.

A **megrendelések elküldésére a hónap első két hetében** van lehetőség, a **harmadik hét péntekén** pedig 10 – 17 óra között **házhoz szállítjuk** a kért termékeket. Kiszállítást Budapest és Nógrád megye területén végezhetünk, **díja 1000 Ft** címenként, azaz **ha többen rendeltek egy címre, a költség megoszlik**. Az aktuális dátumokat a honlapon feltüntetjük, illetve e-mailben is értesítünk azokról.

A termékekből a 'Portékák' oldalon, kategóriák és termelők szerint is válogathatsz. A 'kosárba rakom' gombra kattintva - közvetlenül vagy az opciók megadása után - helyezhetsz újabb termékeket a kosaradba, amelyet a lap jobb felső részén találsz. Ezen keresztül - a megrendelés elküldéséig - bármikor megtekintheted és módosíthatod a bevásárló listádat.

Megrendelésed elküldésére a 'Rendelés' oldalon, bejelentkezés vagy - első alkalommal - az adatok megadása után nyílik lehetőség. Adataidat mindig nézd át, ha szükséges itt módosíthatod.

Amennyiben mégis pontatlan adatokat küldtél el vagy idő közben kiderül, hogy **másik címre szeretnéd** kérni a termékeket, **írj** az ügyfélszolgálati **e-mail címünkre**.

Sikeres megrendelés után azonnal küldünk egy visszaigazoló e-mailt, illetve a későbbiekben annak feldolgozásáról is **értesítünk**. Amennyiben kértél emlékeztetőt, a kiszállítás előtt egy nappal kapsz egy levelet. Azonban a **kiszállítási napon** - mielőtt megérkezünk - minden esetben **telefonálunk**.

Az **elküldött rendeléseket** a rendszer megőrzi, azokat a **fiókodba** belépve bármikor **visszanézheted**. Továbbá itt **módosíthatod felhasználói adataidat** vagy törölheted magad a közösségből.

Regisztráció törlésekor minden személyes adatod törlődik, viszont a **teljesített megrendeléseket** a jogszabályban meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítése érdekében elektronikusan **megőrizzük**.

A termékek mellett a **ténylegesen fizetendő**, a készítőjük által meghatározott **árak** vannak feltüntetve. Forintban értendők és áfát nem tartalmaznak, a kistermelők és kézművesek alanyi adó mentességének köszönhetően.

A **kimért termékek** súlya **minimálisan eltérhet** a megrendelt mennyiségtől, a fizetendő összeg ahhoz mérten igazodik. (kimért súly és az egységár szorzata)

Az árusok alap esetben **nyugtát állítanak ki** a végösszegekről. Amennyiben **számlára van szükséged**, azt a **megrendelés során** - megjegyzésben a számlázási név/cím/adószám megadásával - **jelezheted**.

Az áruk ellenértékének **kifizetése átvételkor, készpénzben** történik.

A **kistermelők** és **kézművesek** felelőssége, hogy a hatályos jogszabályok által támasztott követelményeknek minden tekintetben megfeleljenek, azonban a **termékek minőségéért az oldal üzemeltetője is garanciát vállal**.

Amennyiben mégis probléma adódik egy termékkel, azt a **következő szállítás alkalmával kicseréljük, vagy annak vételárát visszaadjuk.**

Ilyen esetekben is **szólj minél hamarabb**, használd valamelyik ügyfélszolgálati elérhetőségünket.

Amennyiben **termelőként szeretnél csatlakozni** a közösséghez, keress bennünket ügyfélszolgálati elérhetőségünk valamelyikén.

Jelen **Vásárlási Feltételek módosulhatnak**, azonban arról **előre tájékoztatjuk** a Jótevőket! (:

További a magyar törvényekben kötelezően előírt tájékoztatások:

A Vásárlási Feltételek nyelve a magyar!

Elállási jog gyakorlásáról szóló tájékoztató

Elállási/Felmondási jog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő az amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: Mély Mosoly Alapítvány, 2687 Bercel, József Attila utca 10., jotevo.nograd@gmail.com. Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. A terméket visszafuvarozzuk Öntől.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Az elállási jog gyakorlása alóli kivételek

Nem gyakorolható az elállási jog:

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a vásárló utasítása alapján vagy kifejezett kérésére

állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a vásárló személyére szabtak (pl. névre szóló termék, egyéb feliratos termékek, gravírozás, stb.);

- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a vásárló a csomagolást felbontotta;
- a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a Szolgáltató a vásárló kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a vásárló e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási jogát.

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: . . . (1)

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: . . . (2)

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: . . . (3)

A fogyasztó(k) neve: . . .

A fogyasztó(k) címe: . . .

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt.: . . .

(1) Itt szükséges a vállalkozás nevének, postai címének, és – ha van – telefonszámának, telefax-számának és elektronikus levelezési címének megjelölése.

(2) Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése

(3) A megfelelő jelölendő

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Mély Mosoly Alapítvány – mint szolgáltató, illetve az érintett áru készítőjének hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint–az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Mély Mosoly Alapítvány nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Panaszkezelés

Panaszügyintézés helye

A szolgáltató és a kistermelők/kézművesek tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait írásban, az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő: Mély Mosoly Alapítvány, 2687 Bercel, József Attila utca 10., vagy elektronikusan a jotevo@jotevo.hu e-mail címen.

Panaszügyintézés módja

Szolgáltató a tevékenységével kapcsolatos írásban közölt, fogyasztói kifogásra legkésőbb 30 napon belül - melybe a munkaszüneti napok ideje nem számít be - érdemben válaszol, megjelölve a jogérvényesítés lehetősége esetén a jogérvényesítés lehetséges helyét, módjait valamint az arra nyitva álló határidőket.

Panaszügyintézés ideje

A szolgáltató az írásban előterjesztett kifogásokat, fentebb megadott közvetlen elérhetőségeken bármikor fogadja.

Vitarendezés

A felmerülő vitákat a felek elsődlegesen jóhiszeműség útján egyeztetni kötelesei.

Nem egyezés esetén békéltető testülethez fordulhatnak.

Nógrád megyében:

Nógrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
Telefonszám: (32) 520-860
Fax száma: (32) 520-862
Név: Dr. Pongó Erik
E-mail cím: nkik@nkik.hu;

Budapesten:

Budapesti Békéltető Testület
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
Név: Dr. Baranovszky György
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

Egyéb rendelkezések, információk

További információkat a jelen Vásárlási Feltételek alábbi mellékletei tartalmaznak:

[Adatvédelmi nyilatkozat](#)

Szolgáltató adatai

A jelen általános felhasználói feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései az irányadók.

A <http://www.jotevo.hu> címen található oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Mély Mosoly Alapítvány Vásárlási Feltételeit, Adatvédelmi nyilatkozatát.

Amennyiben a Vásárlási Feltételekkel kapcsolatban bármilyen további kérdésed lenne, úgy kérjük, írd meg azt a jotevo.nograd@gmail.com e-mail címre.

Jelen Vásárlási Feltételek dokumentum nyomtatóbarát letöltéséhez és megtekintéséhez kérjük [kattints ide](#).

2017.03.22. Mély Mosoly Alapítvány